



ZWROT

Jeśli zakupiony towar nie spełnia Państwa oczekiwań możecie go zwrócić w ciągu 14 dni od daty odbioru. Konsument przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące czynnikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

JAK POSTĘPOWAĆ

WYPEŁNIJ FORMULARZ

Wypełnij formularz zwrotu, który należy dołączyć do przesyłki.

>

SPAKUJ

Spakuj produkty, dołącz wypełniony formularz i fakturę lub paragon zakupu.

>

ODEŚLIJ

Odeślij przesyłkę na adres: KOWALEWSKI Sp. z o.o. Stawiszcz 1A 98-200 Sieradz.

>

ZWROT PIENIĘDZY

O przyjęciu zwrotu poinformujemy Cię mailem, zwrot należności nastąpi w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zwrotu.

Jeśli masz wątpliwości lub dodatkowe pytania jesteśmy dostępni: kowalewski@kowalewski.eu lub +43 822 14 42

REKLAMACJA TOWARU

Zwrot prosimy odesłać na adres: KOWALEWSKI Sp. z o.o. Stawiszcz 1A 98-200 Sieradz

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon: E-mail:

ZAWIADOMIENIE O REKLAMACJI:

Ja niżej podpisany/-a zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu: towar jest wadliwy.

Wada polega na:

Wada została stwierdzona w dniu:

Nr zamówienia: Data zakupu:

Nazwa produktu/indeks/ilość:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- obniżenie ceny towaru o kwotę zł,

słownie: zł, (art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy *(art. 560 § 1)

Zwrotu środków pieniężnych dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyli Państwo przy dokonywaniu płatności za zamówienie. Jeśli płacili Państwo za zamówienie za pobraniem (płatność gotówką przy odbiorze), uprzejmie prosimy o podanie numeru konta, na jaki mamy zwrócić środki pieniężne. Wypełnienie danych o rachunku znacznie ułatwi i przyspieszy procedurę zwrócenia pieniędzy.

DANE O RACHUNKU BANKOWYM:

Informacje o rachunku bankowym, na który mają zostać zwrócone pieniądze w przypadku płatności za pobraniem (płatność gotówką przy odbiorze).

Nazwa banku:

Numer rachunku:

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego:

Adres:

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z warunkami reklamacji w trybie opisanym w Regulaminie Sklepu Internetowego Kowalewski, w szczególności z warunkami oraz zasadami dokonywania zwrotu towaru.

Data i podpis Klienta: